

Информация для потребителя при отправке неисправного изделия на ремонт в адрес изготовителя АО «Елатомский приборный завод»

КОНТАКТЫ

По вопросам ремонта обращайтесь по адресу: 391351, Россия, Рязанская область, Касимовский район, р.п. Елатьма, ул. Янина, 25, телефон: (4912) 51-35-65, доб. 1131, 1335, 1037, 1371 или по электронной почте: service@elamed.com. Интернет-сайт предприятия: elamed.com.

Электронный почтовый ящик для сбора претензий, жалоб и предложений: pretenziya@elamed.com.

За более подробной информацией обращайтесь по бесплатному телефону горячей линии: 8-800-200-01-13.

ДОСТАВКА ИЗДЕЛИЯ В РЕМОНТ

Для частных лиц.

Доставка изделия в ремонт от частных лиц осуществляется почтой России посылкой БЕЗ НАЛОЖЕННОГО ПЛАТЕЖА по адресу:

АО «Елатомский приборный завод».

Адрес: 391351, Россия, Рязанская область, Касимовский район, р.п. Елатьма, ул. Янина, 25.

Внимание! При отправке гарантийного изделия вложите в посылку почтовую квитанцию (или её копию) - денежные средства будут возвращены Вам за пересылку.

При отправке гарантийного изделия транспортными компаниями расходы по транспортировке оплачивает отправитель.

При отправке в ремонт послегарантийного изделия все расходы по пересылке оплачивает отправитель.

Для организаций.

Доставка изделия в ремонт от организаций осуществляется любой транспортной компанией (рекомендуемая – Деловые Линии) до терминала в г. Томилино на реквизиты:

АО "Елатомский приборный завод".

Адрес: 391351, Россия, Рязанская область, Касимовский район, р.п. Елатьма, ул. Янина, 25.

Расчетный счет: 40702810353050100040 в ОСБ РФ № 8606 г. Рязани, ИНН 6204001412.

Контактное лицо: Матукин Александр Владимирович.

Тел: 8-929-635-56-82, 8-910-612-54-28.

Время работы: с 8.00 до 17.00 (обед - с 12.00 - 13.00)

Рабочие дни: понедельник - пятница.

Внимание! При отправке гарантийного изделия обязательно укажите, что транспортные расходы за счет получателя.

При отправке в ремонт послегарантийного изделия транспортные расходы оплачивает отправитель.

ПОДГОТОВКА ИЗДЕЛИЯ К ОТПРАВКЕ В РЕМОНТ

Для уменьшения рисков механических повреждений при отгрузке изделия в наш адрес рекомендуем отправлять их в заводской упаковке. При её отсутствии - в любой другой упаковке, обеспечивающей сохранность изделия.

Внимание! В посылку вместе с изделием вложите сопроводительное письмо (Приложение А) либо напишите письмо в произвольной форме с предоставлением информации, указанной в Приложении А.

Это позволит нам более оперативно решать вопросы, связанные с ремонтом Вашего изделия, при их возникновении.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ОПЛАТЕ И РЕМОНТУ

Гарантийное изделие.

Гарантийный ремонт изделия производится за счет АО «Елатомский приборный завод».

Срок выполнения ремонтных работ гарантийного изделия - не более 10 рабочих дней с момента его поступления в ремонтную службу завода. В редких случаях, в связи со сложностью ремонта, сроки ремонта могут быть увеличены.

Послегарантийное изделие (для частных лиц).

Все расчеты производятся потребителем на почте России при получении посылки, отправленной наложенным платежом. В сумму наложенного платежа включены стоимость ремонта и пересылки.

Срок выполнения ремонтных работ послегарантийного изделия - не более 10 рабочих дней с момента согласования стоимости ремонта с потребителем (частным лицом).

Послегарантийное изделие (для организаций).

После согласования стоимости ремонта организации выставляется счет за выполненные работы (оказанные услуги), оформляются счет-фактура и при необходимости акт выполненных работ (по установленным на нашем предприятии формам), высылаются вместе с изделием.

Срок выполнения ремонтных работ послегарантийного изделия - не более 10 рабочих дней с момента согласования стоимости ремонта с потребителем (организацией).

_____ (дата)

В отдел ремонта

Сопроводительное письмо

_____ (наименование организации или Ф.И.О. потребителя)

просит Вас произвести гарантийный / не гарантийный ремонт изделия.

Адрес организации или потребителя (для отправки изделия после ремонта) _____

Наименование изделия _____ Зав.№ _____

Дата изготовления: _____ Дата покупки изделия _____

Описание неисправности: _____

Комплектация к изделию (перечислить аксессуары, с которыми изделие отгружается в ремонт):

наименование	кол-во в шт.	наименование	кол-во в шт.

Дополнительная информация (заполняется при необходимости):

Контактное лицо (ФИО) _____

Тел. (городской / мобильный) _____ e-mail _____

1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель дал согласие на проведение Изготовителем АО «Елатомский приборный завод» обработки его персональных данных в целях исполнения настоящих обязательств, в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам:

- по официальному запросу различных государственных органов, банков и т.п. – в том случае, если запрос касается исполнения настоящего обязательства;

- в случае судебных разбирательств, или разбирательствах в иных органах (ФАС, полиция и т.п.), в которых участником процесса выступает Потребитель.

2. Потребитель согласен с тем, что Изготовитель АО «Елатомский приборный завод» может использовать сведения, относящиеся к персональным данным Потребителя для направления сообщений (в целях исполнения настоящего обязательства) и/или предоставления рекламной информации о продукции Изготовителя АО «Елатомский приборный завод» для ознакомления с ней Потребителя.

3. Изготовитель АО «Елатомский приборный завод» осуществляет хранение персональных данных Потребителя после исполнения обязательств в пределах срока хранения, установленного действующим законодательством.

Срок действия настоящего согласия: бессрочно

Данное согласие может быть отозвано мной по письменному заявлению.

_____ (ФИО)

_____ (подпись)

ВНИМАНИЕ!

ЗАПОЛНЕННОЕ И ПОДПИСАННОЕ СОПРОВОДИТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО ВЛОЖИТЬ В ПОСЫЛКУ ВМЕСТЕ С ИЗДЕЛИЕМ